**Политика по приостановлению, отмене действия сертификата или сужению области сертификации**

**Органа по сертификации систем менеджмента ООО «ЦСМ»**

Орган по сертификации систем менеджмента ООО «ЦСМ» (далее – ОС) в течение срока действия сертификатов соответствия неукоснительно проводит политику контроля достоверности и актуальности информации по действию выданных сертификатов соответствия.

ОС заявляет о своем праве, в случае установления фактов, приведенных ниже, производить действия по приостановлению, отмене действия сертификата соответствия и сужения области сертификации заявителя/заказчика.

Действие сертификата соответствия **приостанавливается**, если:

- сертифицированный заявитель/заказчик постоянно или в значительной мере не может выполнять требований сертификации;

- сертифицированный заявитель/заказчик препятствует проведению надзорного аудита (инспекционного контроля) в соответствии с установленной периодичностью и/или не оплаты за проведение аудита;

- выявления значительных несоответствий при надзорном аудите (инспекционном контроле);

- не устранения в установленный срок выявленных несоответствий требованиям нормативной документации;

- сертифицированный заявитель/заказчик добровольно попросил о приостановке действия сертификата соответствия;

- нарушения правила применения сертификата соответствия, предусматривающего его использование строго в той области деятельности, на которую он получен;

- нарушения правил применения знака соответствия системы добровольной сертификации;

- фальсификация срока действия сертификата соответствия;

- появления обоснованных претензий и жалоб к безопасности, качеству продукции со стороны потребителей, связанных с нарушением законодательных и обязательных требований;

- несоблюдения требований законодательства, нормативных и правовых требований, распространяющихся на деятельность заявителя/заказчика.

Действие сертификата соответствия **отменяется**, если:

- выявлены значительные несоответствия при проведении аудитов, устранение которых невозможно по объективным причинам и в установленный срок;

- сертифицированный заявитель/заказчик не позволяет провести аудит в соответствии с установленной частотой;

- сертифицированный заявитель/заказчик добровольно попросил отмены;

- не устранены несоответствия, выявленные при предыдущем аудите;

- несоответствия не устранены в период приостановления сертификата;

- имеются случаи грубого систематического нарушения и несоблюдения законодательства, нормативных и правовых требований, распространяющихся на деятельность заявителя/заказчика;

- подтверждение информации об объективных систематических претензиях от потребителей заявителя/заказчика.

Область сертификации **сужается**, если:

- выявлены несоответствия части области сертификации установленным требованиям, не подлежащие устранению по объективным причинам;

- сертифицированный заявитель/заказчик добровольно попросил сокращения области сертификации.

Соглашение между ООО «ЦСМ» и сертифицированным заявителем/заказчиком устанавливает обязанность и ответственность заявителя/заказчика за отказ от ссылок на сертификацию систем менеджмента в случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия.

Информация о приостановлении, отмене действия сертификата или сокращении области сертификации представляется в установленном системой менеджмента ОС порядке и по запросу заинтересованных лиц.